



# CURSO AUMENTÁ TUS VENTAS

EN



mercado  
libre

Estos son los contenidos que encontrarás en la capacitación para aumentar tus ventas en MercadoLibre y los resultados que conseguirás

## **MODULO 0: BIENVENIDA AL CURSO**

- LECCIÓN 1: Bienvenida al Curso
- LECCIÓN 2: Presentación Manuel y Victoria
- LECCIÓN 3: Tu responsabilidad
- LECCIÓN 4: Responsabilidad Fiscal
- LECCIÓN 5: ¿Cómo estar bien preparado?
- LECCIÓN 6: Asesoría
- LECCIÓN 7: Grupo Privado de Facebook

## **MODULO 1: CONOCIENDO MERCADO LIBRE**

- LECCIÓN 1: Bienvenida al curso
- LECCIÓN 2: Ecosistema MercadoLibre
- LECCIÓN 3: Sistema de Reputacion y MercadoLider
- LECCIÓN 4: Abrir y configurar cuenta en MercadoLibre



**MODULO 2: PROCESO DE VENTA - PREVENTA**

- LECCIÓN 1: Elige tus productos estrellas
- LECCIÓN 2: Hoja Análisis de Productos estrellas
- LECCIÓN 3: Partes esenciales de una buena publicación
- LECCIÓN 4: Estudio de palabras claves
- LECCIÓN 5: Partes esenciales de la publicación - TITULO
- LECCIÓN 6: Partes esenciales de la publicación - FOTOS
- LECCIÓN 7: Partes esenciales de la publicación - FICHA TÉCNICA
- LECCIÓN 8: Partes esenciales de la publicación - DESCRIPCIÓN
- LECCIÓN 9: Códigos EAN/UPC del producto
- LECCIÓN 10: Como beneficiarte de las opiniones de otros vendedores
- LECCIÓN 11: Estrategia de publicación inicial
- LECCIÓN 12: Creación de variaciones
- LECCIÓN 13: Disponibilidad de Stock
- LECCION 14: Cómo crear un cupón de descuento
- LECCION 15: Tarea

**MODULO 3: PROCESO DE VENTA - GESTIÓN ACTIVA**

- LECCIÓN 1: Preguntas y Mensajes
- LECCIÓN 2: Tiempo Medio de Respuesta (TMR)
- LECCIÓN 3: Integradores
- LECCIÓN 4: Encuesta

**MODULO 4: PROCESO DE VENTA - POSVENTA**

- LECCIÓN 1: Cómo funciona MercadoEnvios
- LECCIÓN 2: MERCADO ENVIOS FLEX
- LECCIÓN 3: MERCADO ENVIOS FULL
- LECCIÓN 4: Costos y Beneficios de MercadoEnvios
- LECCIÓN 5: Marketing dentro de nuestro producto
- LECCIÓN 6: DEVOLUCIONES Y RECLAMOS
- LECCIÓN 7: Empaque del Producto
- LECCIÓN 8: Primeras ventas y opiniones
- LECCIÓN 9: Contactar al Servicio al Cliente
- LECCIÓN 10: Conclusión



- BONUS#1 Tutorial completo sobre PUBLICADOR MASIVO.
- BONUS#2 Masterclass: CREA tu Tienda Online con MercadoShops.
- BONUS#3 MiniCurso: Mejora tus ventas aplicando publicidad con Mercado Ads.